

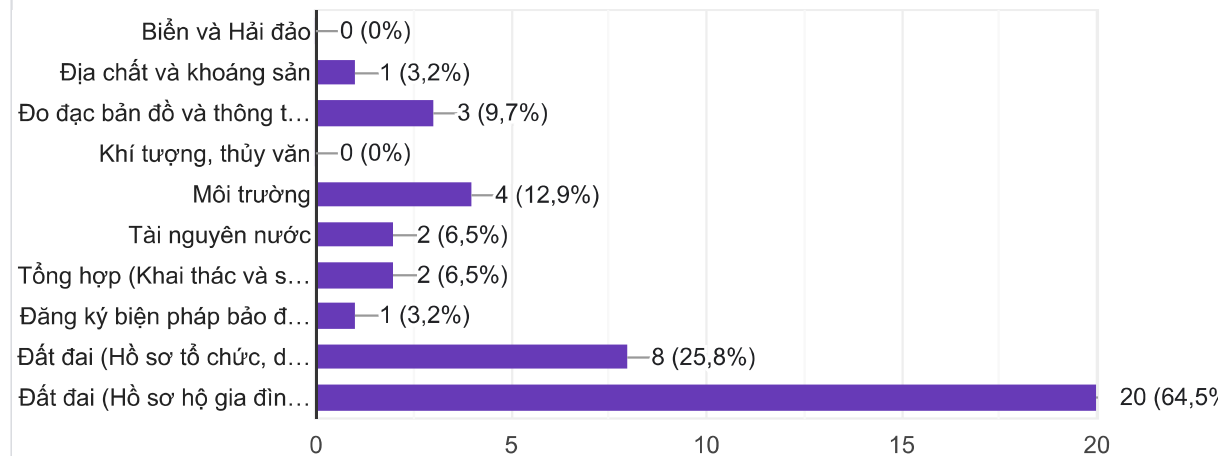
# PHIEU KHAO SAT, THAM DO Y KIEN NAM 2022

31 câu trả lời

Quý Ông/Bà đến làm hồ sơ đối với thủ tục/ lĩnh vực nào của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết trên Cổng dịch vụ công của tỉnh?:



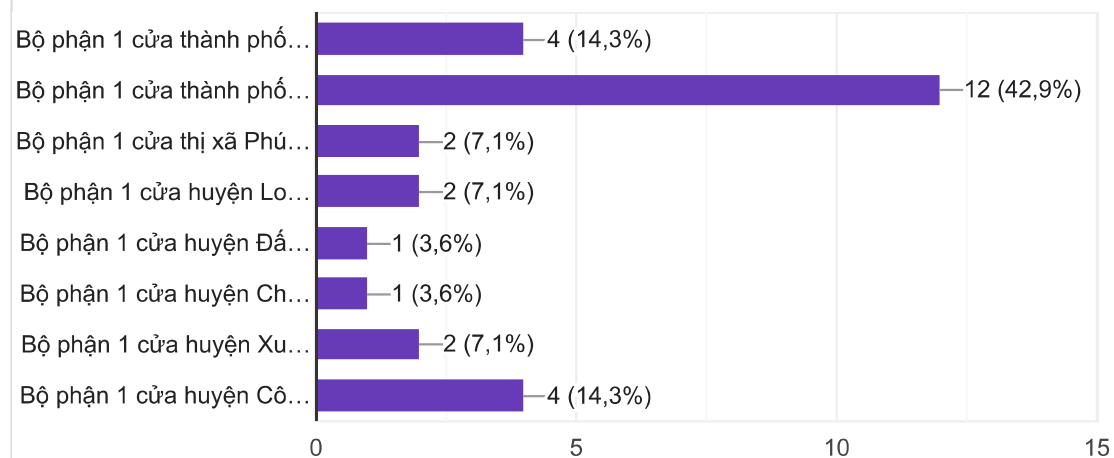
31 câu trả lời



Nếu thực hiện hồ sơ TTHC Đất đai nộp tại Bộ phận 1 cửa cấp Huyện, cấp Xã - đối với trường hợp Hồ sơ của hộ gia đình, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TN&MT, ông/ bà vui lòng cho biết thực hiện tại địa phương nào?



28 câu trả lời



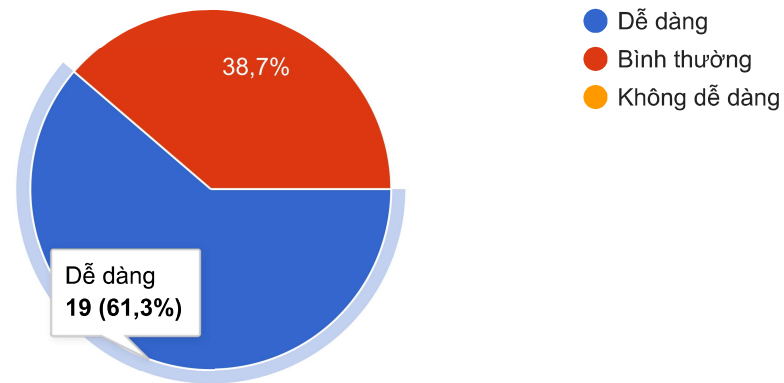
## I. Về mức độ thuận tiện tiếp cận dịch vụ



1. Ông/bà tiếp cận thông tin về thủ tục hành chính (thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết, thời gian, thủ tục, biểu mẫu hành chính...) của Sở Tài nguyên và Môi trường có dễ dàng không ? (niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, trên Trang thông tin điện tử Sở Tài nguyên và Môi trường, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia,...)

Sao chép

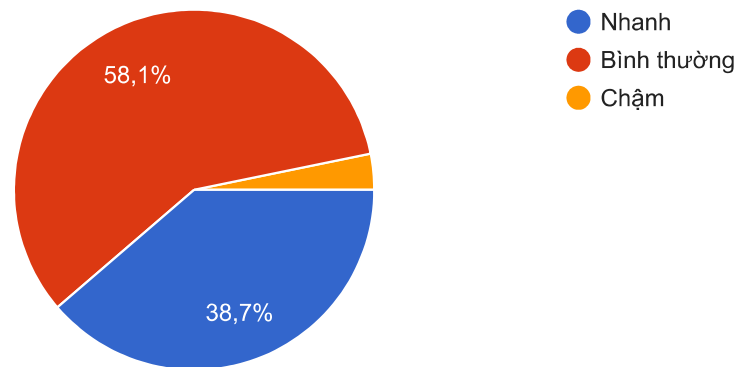
31 câu trả lời



2. Thời gian ông/bà nộp hồ sơ hoặc nhận kết quả nhanh hay chậm ?

Sao chép

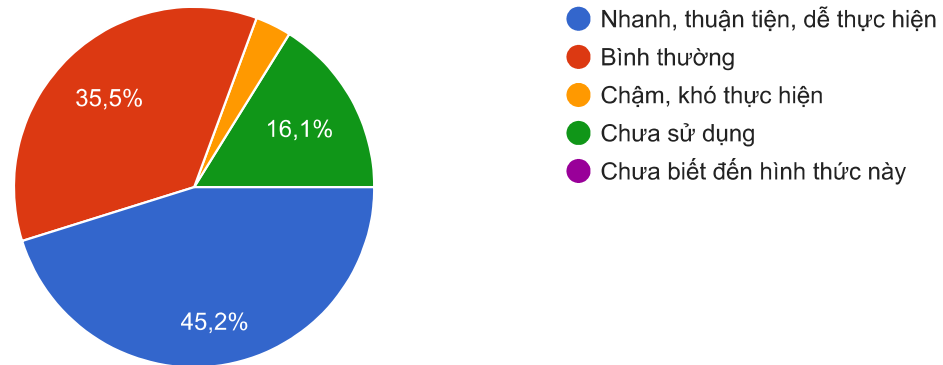
31 câu trả lời



3. Ông/bà có biết đến hình thức nộp hồ sơ trực tuyến/ Sử dụng Dịch vụ công trực tuyến của Sở TN&MT? Thời gian ông/bà thực hiện nộp hồ sơ thông qua dịch vụ công trực tuyến nhanh hay chậm? Có dễ thực hiện?



31 câu trả lời



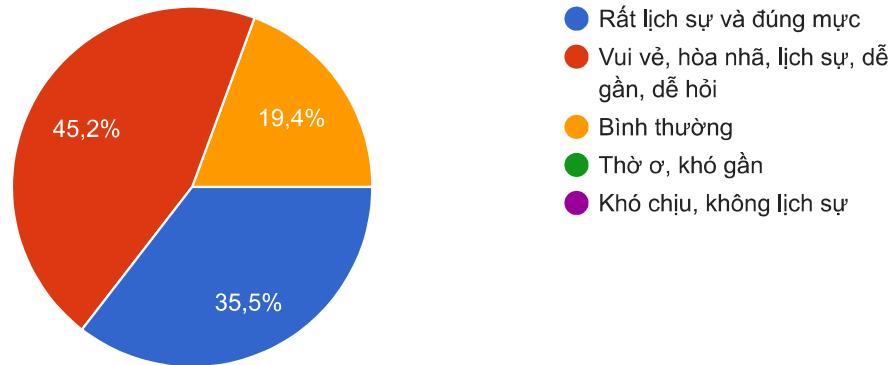
II. Về thái độ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ tiếp nhận, hướng dẫn và trả kết quả



4. Ông/bà đánh giá như thế nào về thái độ giao tiếp của cán bộ tiếp nhận hồ sơ?

Sao chép

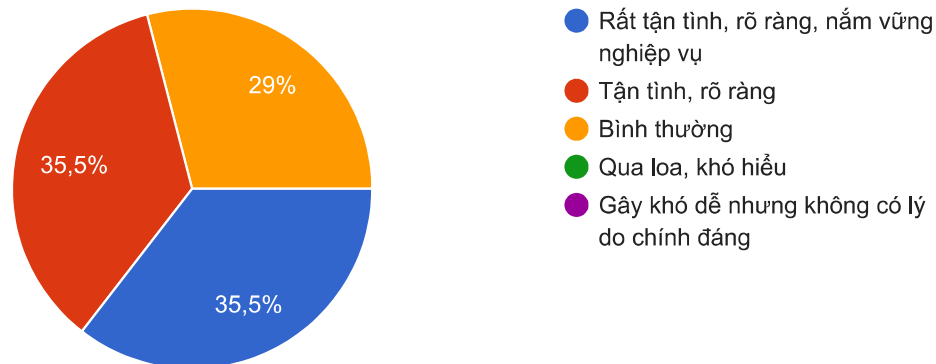
31 câu trả lời



5. Ông/bà đánh giá như thế nào về cách hướng dẫn hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính (hướng dẫn sửa đổi, bổ sung hồ sơ...) của cán bộ tiếp nhận hồ sơ?

Sao chép

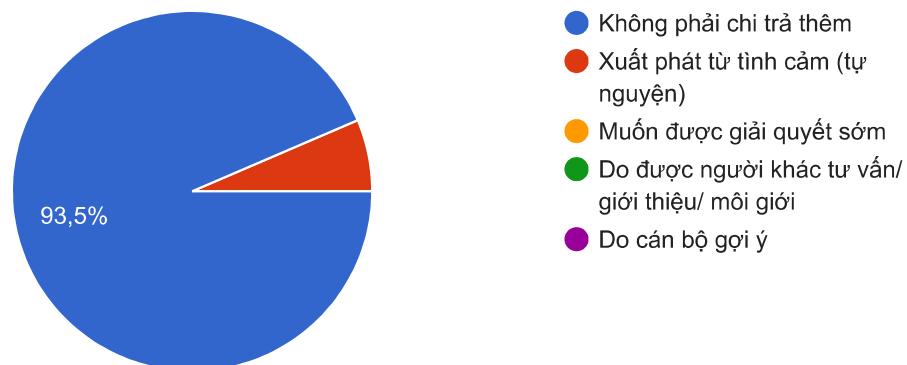
31 câu trả lời



6. Ngoài các khoản phí, lệ phí và chi phí có liên quan theo Quy định của thủ tục hành chính, ông / bà có phải nộp thêm khoản nào không? Nếu có, lý do ông / bà phải chi trả thêm một khoản chi phí (như: thù lao, môi giới, tư vấn, giúp đỡ, “bồi dưỡng”,... ) ngoài quy định khi nộp hồ sơ hoặc giải quyết công việc?



31 câu trả lời



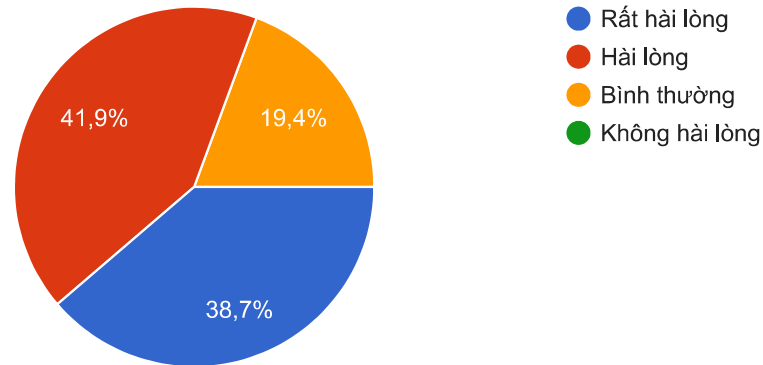
### III. Sự hài lòng về kết quả giải quyết TTHC



7. Ông/bà có hài lòng về thời hạn trả kết quả thủ tục hành chính như giấy hẹn không (trả trễ hẹn, đúng hẹn, trả trước hẹn)?

Sao chép

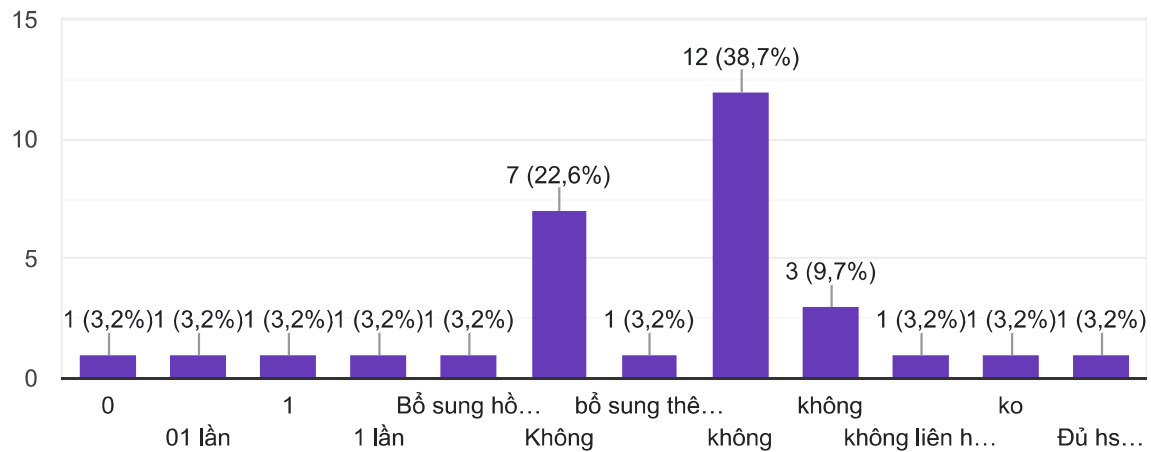
31 câu trả lời



8 Ông/ bà có bị đề nghị bổ sung hồ sơ quá 01 lần theo quy định không? Nếu có, số lần phải bổ sung hồ sơ của ông / bà sau khi đã nộp hồ sơ lần đầu và có biên nhận/phiếu hẹn.

Sao chép

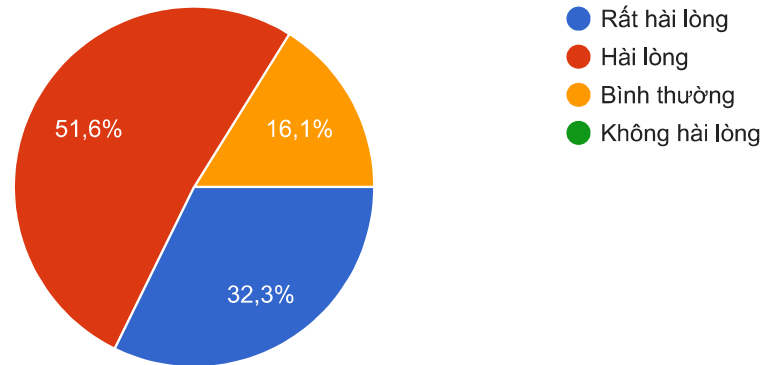
31 câu trả lời



9. Ông / bà đánh giá mức độ hài lòng chung đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở Tài nguyên và Môi trường

Sao  
chép

31 câu trả lời



10. Ông/bà vui lòng cho biết rõ thêm thông tin về các câu trả lời mà ông/bà đánh giá là không hài lòng/Không thuận tiện/Chưa đáp ứng/Chậm... ở phía trên.

9 câu trả lời

hài lòng

Hài lòng

Không

không

rất hài lòng

không có

0





Nội dung này không phải do Google tạo ra hay xác nhận. [Báo cáo Lạm dụng](#) - [Điều khoản Dịch vụ](#) - [Chính sách quyền riêng tư](#)

## Google Biểu mẫu

