

Số: /KH-STTTT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 10 tháng 7 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền, phổ biến các nội dung liên quan đến các Chỉ số PAPI trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Thực hiện Quyết định số 1622/QĐ-UBND, ngày 21/6/2024 của UBND tỉnh về Ban hành Kế hoạch thực hiện các giải pháp để duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) năm 2024 và những năm tiếp theo của tỉnh.

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền phổ, biến các nội dung liên quan đến các Chỉ số PAPI trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với những nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức cho các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn tỉnh hiểu rõ được trách nhiệm và tạo sự đồng thuận với công tác cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số PAPI đối với việc phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

##### 2. Yêu cầu

- Tăng cường sự phối hợp giữa các sở, ban, ngành, cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024.

- Công tác thông tin tuyên truyền về nâng cao Chỉ số PAPI cần được triển khai kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phong phú về nội dung, hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện Chỉ số PAPI đối với việc phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của tỉnh; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao các chỉ số; nêu cao vai trò trách nhiệm

của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của công dân trong việc xây dựng bộ máy nhà nước trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, kịp thời thông tin rộng rãi về các cuộc tiếp xúc cử tri, thực hiện các kiến nghị trong thực hiện giám sát của Hội đồng nhân dân và tiếp thu, trả lời ý kiến của cử tri.

3. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân hiểu đầy đủ và thực hiện các quy định của Luật tiếp cận thông tin, Luật Tiếp công dân, Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo... Tạo điều kiện cho nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện, để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương.

4. Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh; nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; nâng cao chất lượng cung cấp thông tin để tăng số lượng, tỷ lệ người dân khai thác thông tin hành chính sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Tăng cường tuyên truyền và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính.

5. Tuyên truyền công tác triển khai Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính.

6. Tuyên truyền các cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ, thu hút đầu tư; về tiềm năng, thế mạnh của tỉnh; công khai quy hoạch tổng thể, quy hoạch ngành, lĩnh vực; quy hoạch sử dụng đất đai, quy hoạch xây dựng, đô thị...trên địa bàn tỉnh nhằm tăng tính minh bạch, tiếp cận thông tin cho người dân, doanh nghiệp. Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện; Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm của tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng.

7. Tuyên truyền các nội dung về xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó chú trọng tuyên truyền các nội dung sau hoạt động triển khai, cải thiện và nâng cao các chỉ số: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX), Chỉ số sẵn sàng về ứng dụng Công nghệ thông tin (ICT INDEX); thông tin kết quả đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp.

8. Tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cụ thể: Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC; công khai kết quả giải quyết TTHC, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

9. Tăng cường tuyên truyền, tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua chuyên mục Hỏi Đáp trực tuyến trên trang thông tin điện tử, phản hồi kịp thời những thông tin, kiến nghị liên quan đến người dân, doanh nghiệp theo quy định.

10. Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư... để các cấp chính quyền nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh.

11. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, định hướng, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong việc khai thác, sử dụng Internet và mạng xã hội một cách hiệu quả, thiết thực, lành mạnh, đúng quy định của pháp luật.

12. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực tri tri, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

### III. ĐỐI TƯỢNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

**1. Đối tượng:** Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

#### 2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao các huyện, thị xã, thành phố và hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng chuyên mục, đưa tin, bài về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số PAPI trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, cơ quan, đơn vị...

- Lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số PAPI tại các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, giao ban, hội nghị tổng kết công tác, triển khai nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, triển khai các hình thức thích hợp khác: Công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, thường xuyên tổ chức các cuộc gặp, tiếp xúc với nhân dân...

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí và hệ thống thông tin cơ sở và phối hợp với các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số PAPI thông qua việc xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, bản tin chuyên ngành, trang/cổng thông tin điện tử, tạp chí, ấn phẩm với nhiều nội dung tin, bài phong phú và đa dạng.

- Thường xuyên theo dõi việc thông tin, tuyên truyền của các cơ quan truyền thông thực hiện đúng quy định của pháp luật và đảm bảo theo yêu cầu của kế hoạch.

##### **2. Báo Bà Rịa – Vũng Tàu; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền thông qua việc xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số PAPI trên địa bàn tỉnh.

##### **3. Đề nghị Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố**

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, tùy theo điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính để nâng cao Chỉ số PAPI đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị trực thuộc và người dân trên địa bàn huyện, thành phố.

- Chủ động cập nhật thường xuyên các thông tin về nỗ lực cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị mình.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền phổ biến các nội dung liên quan đến các Chỉ số PAPI trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị liên quan phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn giải quyết./.

##### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành, thị;
- Các cơ quan báo chí;
- GD và các PGĐ sở;
- Lưu: VT, VP, TTBCXB.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Hữu Chiến**