

Số: 100 /KH-UBND

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 12 tháng 7 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai Công thanh toán trực tuyến và giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;
- Luật Giao dịch điện tử ngày số 51/2005/QH11 ngày 29/11/2005;
- Luật An toàn thông tin số 86/2015/QH13 ngày 19/11/2015;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 3744/QĐ-UBND ngày 29/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 3746/QĐ-UBND ngày 29/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc ban hành Khung lộ trình cung cấp Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội;
- Quyết định số 787/QĐ-UBND ngày 07/4/2016 của UBND Tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

- Quyết định 2545/QĐ-TTg ngày 30/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2016-2020;

- Quyết định số 923/QĐ-NHNN ngày 09/5/2018 của Ngân hàng Nhà nước phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí, và chi trả các chương trình an sinh xã hội;

- Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 10/5/2018 của UBND Tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

- Quyết định số 3629/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND Tỉnh về phê duyệt kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan nhà nước năm 2019;

- Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 25/3/2019 của UBND Tỉnh về phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu, phiên bản 1.0.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Hỗ trợ thanh toán trực tuyến chi phí, lệ phí khi người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tại Cổng dịch vụ công trực tuyến của sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố và của tỉnh.

- Tiết giảm thời gian, chi phí thực hiện các thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Góp phần giúp cơ quan quản lý nhà nước hoàn thiện quá trình cải cách thủ tục hành chính, công khai, minh bạch hoạt động thu phí, lệ phí, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, tiết kiệm chi phí và nguồn lực.

- Góp phần triển khai chính quyền điện tử tại tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

- Thúc đẩy quá trình thanh toán không dùng tiền mặt trên địa tỉnh. Tạo thói quen cho người dùng sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Cải thiện các chỉ số đánh giá của tỉnh: cải cách hành chính, công nghệ thông tin...

2. Yêu cầu:

- Phục vụ 24/7 tại mọi địa điểm có kết nối Internet cho các người dân và doanh nghiệp, giúp giao dịch nộp phí, lệ phí của người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, an toàn, giảm thiểu rủi ro, chi phí trong thanh toán bằng tiền mặt.

- Công khai tiến trình giao dịch thanh toán trực tuyến.

- Quản lý giao dịch thanh toán của người dân và doanh nghiệp với các cơ quan, đơn vị.

- Hỗ trợ công tác báo cáo thống kê về việc thanh toán trực tuyến của người dân và doanh nghiệp.

- Quản lý nguồn thu hiệu quả, hiện đại hóa quy trình thu và quản lý thu phí, lệ phí hành chính công.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Công tác tuyên truyền:

a) Tuyên truyền, phổ biến đến người dân, doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng:

- Đơn vị chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị phối hợp: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Bà Rịa-Vũng Tàu.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên, từ quý III năm 2019.

- Kinh phí thực hiện: Nguồn kinh phí hoạt động hàng năm của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Báo Bà Rịa-Vũng Tàu.

b) Tuyên truyền, phổ biến đến người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp:

- Đơn vị chủ trì: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

- Đơn vị phối hợp: các Sở, Ban, Ngành; UBND các cấp.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên, từ quý III năm 2019.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn kinh phí hoạt động hàng năm của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

c) Tổ chức hội thảo, giới thiệu giải pháp đến các cơ quan, đơn vị:

- Đơn vị chủ trì: Ngân hàng Nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

- Đơn vị thực hiện: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Bà Rịa-Vũng Tàu (báo cáo giải pháp và kinh phí tổ chức).

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2019.

2. Triển khai Cổng thanh toán trực tuyến và giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu:

- Đơn vị chủ trì: Ngân hàng Nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

- Đơn vị thực hiện: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Bà Rịa-Vũng Tàu.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông.

- Hình thức triển khai: Các đơn vị triển khai dịch vụ thanh toán trực tuyến (trên Cổng thanh toán trực tuyến của tỉnh) và giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp thực hiện ký thỏa thuận hợp tác với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Bà Rịa-Vũng Tàu.

- Thời gian thực hiện: Quý III - IV năm 2019.

- Kinh phí: Do đơn vị thực hiện chịu trách nhiệm về kinh phí triển khai.

- Nội dung: Triển khai giải pháp của Ngân hàng Công thương theo đề nghị tại Công văn số 258/BRI-KTTT ngày 14/3/2019 của Ngân hàng Nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu. Giải pháp như phụ lục 01 và phụ lục 02 đính kèm. Cụ thể bao gồm:

a) Giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt (quy trình cụ thể như phụ lục 03 đính kèm):

- Cá nhân, tổ chức thanh toán phí, lệ phí cho cơ quan nhà nước qua:

+ POS lắp đặt tại điểm thu của cơ quan nhà nước.

+ Dịch vụ Internet banking.

+ Quầy giao dịch của các ngân hàng.

- Hệ thống ghi có tài khoản cơ quan nhà nước.

- Hệ thống cung cấp báo cáo chuyên thu và sao kê tài khoản cho cơ quan nhà nước theo dõi, đối chiếu.

- Cơ quan nhà nước xử lý và cập nhật trạng thái hồ sơ.

b) Giải pháp Cổng thanh toán trực tuyến tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu (quy trình cụ thể như phụ lục 04 đính kèm):

- Người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, hệ thống sẽ sinh ra 01 mã hồ sơ duy nhất cho từng bộ hồ sơ.

- Người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí tại Cổng thanh toán trực tuyến hoặc chuyển khoản, thanh toán dịch vụ theo mã hồ sơ.

- Hệ thống hỗ trợ lập báo cáo đối soát tức thời đối với dịch vụ trên cổng hoặc cuối ngày đối với các sao kê của cơ quan, đơn vị.

- Hệ thống thực hiện giải pháp cho cả khách hàng có tài khoản của Ngân hàng Công thương hoặc không có tài khoản tại Ngân hàng Công thương.

c) Quy trình rà soát, đối chiếu dữ liệu và chuyển về Kho bạc Nhà nước tỉnh (quy trình cụ thể như phụ lục 02 đính kèm):

- Dữ liệu đối soát:

+ Hệ thống tổng hợp dữ liệu giao dịch thành công và tự động gửi về Cổng dịch vụ công trực tuyến. Riêng đối với dữ liệu cá nhân thanh toán trực tuyến, hệ thống cung cấp báo cáo giao dịch online cho các sở, ban, ngành, địa phương.

+ Dữ liệu đối soát bao gồm toàn bộ giao dịch thanh toán phí dịch vụ công trực tuyến thành công mà Cổng thanh toán trực tuyến truyền sang Cổng dịch vụ công trực tuyến trong khoảng thời gian từ 0h00 ngày đối soát đến 23h59'59 ngày đối soát.

+ Các Sở, Ban, Ngành, địa phương nhận dữ liệu và thực hiện đối soát.

+ Thời gian đối soát: 09h 00 ngày làm việc tiếp theo.

- Thực hiện đối soát:

+ Các Sở, Ban, Ngành, địa phương thực hiện kiểm tra đối chiếu dữ liệu thanh toán với dữ liệu hạch toán trên tài khoản tại Ngân hàng Công thương.

+ Trường hợp có chênh lệch, phối hợp Ngân hàng Công thương tìm hiểu nguyên nhân và xử lý.

- Ngân hàng Công thương nộp Ngân sách Nhà nước:

+ Đối với khoản lệ phí: Ngân hàng Công thương thực hiện chuyển nộp vào Ngân sách Nhà nước tại Kho bạc Nhà nước.

+ Đối với khoản phí: Ngân hàng Công thương thực hiện chuyển về tài khoản chờ nộp ngân sách của tổ chức thu phí mở tại Kho bạc Nhà nước, không thực hiện chuyển thẳng vào Ngân sách Nhà nước.

3. Kết nối hệ thống Cổng thanh toán trực tuyến với hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh:

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND Tỉnh, Ngân hàng Nhà nước, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Kinh phí thực hiện: Nguồn kinh phí ứng dụng công nghệ thông tin năm 2019 được UBND tỉnh giao cho Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tại Quyết định số 3629/QĐ-UBND ngày 21/12/2019 (mục 20.2, phụ lục Quyết định).

- Thời gian thực hiện: gồm 02 giai đoạn.

a) *Giai đoạn 2019-2020:*

Do trong năm 2019, tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu đang sử dụng 2 hệ thống thông tin Một cửa điện tử (cấp tỉnh và cấp huyện, xã) và 2 hệ thống thông tin Cổng dịch vụ công trực tuyến (cấp tỉnh và cấp huyện, xã) nên việc kết nối với Cổng thanh toán trực tuyến của tỉnh bắt buộc phải đáp ứng kết nối với các hệ thống thông tin trên.

- Thực hiện kết nối với Cổng dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh.
- Thực hiện kết nối với Cổng dịch vụ công trực tuyến cấp huyện, xã.

b) Giai đoạn từ 2020 về sau:

Hiện tại, UBND Tỉnh đã phê duyệt đề cương và dự toán chi tiết triển khai Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (cho cả 03 cấp tỉnh, huyện, xã) và đang triển khai xây dựng. Do đó, sau khi Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đi vào hoạt động sẽ được kết nối với Cổng thanh toán trực tuyến của tỉnh theo quy định.

- Thực hiện kết nối với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND Tỉnh:

- Chỉ đạo, đôn đốc Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp tỉnh xây dựng, triển khai, đưa vào sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong năm 2019.
- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kết nối hệ thống Cổng thanh toán trực tuyến với Cổng dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh trong năm 2019 và Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trong năm 2020.

2. UBND các huyện, thị, thành phố:

- Chủ động tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về Cổng thanh toán trực tuyến tại đơn vị mình.
- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông kết nối hệ thống Cổng thanh toán trực tuyến với Cổng dịch vụ công trực tuyến của đơn vị trong năm 2019.
- Đảm bảo hạ tầng, trang thiết bị, kỹ thuật để kết nối, sử dụng hệ thống.

3. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì phối hợp chặt chẽ với các Sở, Ban, Ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố nhằm đảm bảo việc kết nối hệ thống Cổng thanh toán trực tuyến và Cổng dịch vụ công trực tuyến của các đơn vị trong năm 2019.
- Chỉ đạo Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (đơn vị trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông) trong việc xây dựng hệ thống kết nối giữa Cổng thanh toán trực tuyến và Cổng dịch vụ công trực tuyến của các đơn vị cũng như của tỉnh; đảm bảo kết nối theo quy định.
- Tuyên truyền phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng về thanh toán trực tuyến tại các Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.
- Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu tổ chức hội thảo, giới thiệu giải pháp đến các cơ quan, đơn vị.
- Chủ trì, phối hợp Ngân hàng Nhà nước báo cáo công tác triển khai Cổng thanh toán trực tuyến tại tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu theo quy định.

4. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Bà Rịa-Vũng Tàu:

- Chủ trì, chỉ đạo đơn vị thực hiện là Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Bà Rịa-Vũng Tàu các bước triển khai dịch vụ Cổng thanh toán trực tuyến và giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

- Là đầu mối đề xuất cho đơn vị thực hiện ký kết các thỏa thuận hợp tác triển khai cụ thể, chi tiết các giải pháp áp dụng tại từng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức hội thảo, giới thiệu giải pháp đến các cơ quan, đơn vị; báo cáo công tác triển khai Cổng thanh toán trực tuyến theo quy định.

5. Kho bạc Nhà nước tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu:

Giao Kho bạc Nhà nước tỉnh chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

6. Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh:

Đảm bảo công tác tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về thanh toán không dùng tiền mặt và Cổng thanh toán trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng.

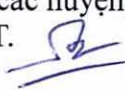
7. Phòng Thương mại Công nghiệp Việt Nam - chi nhánh Vũng Tàu:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền đến các doanh nghiệp về thực hiện thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành có liên quan, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố kịp thời phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, điều chỉnh, bổ sung./.

Nơi nhận:

- TTr.Tỉnh ủy, TTr.HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh (b/c);
- Ban Chỉ đạo 774;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT.



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



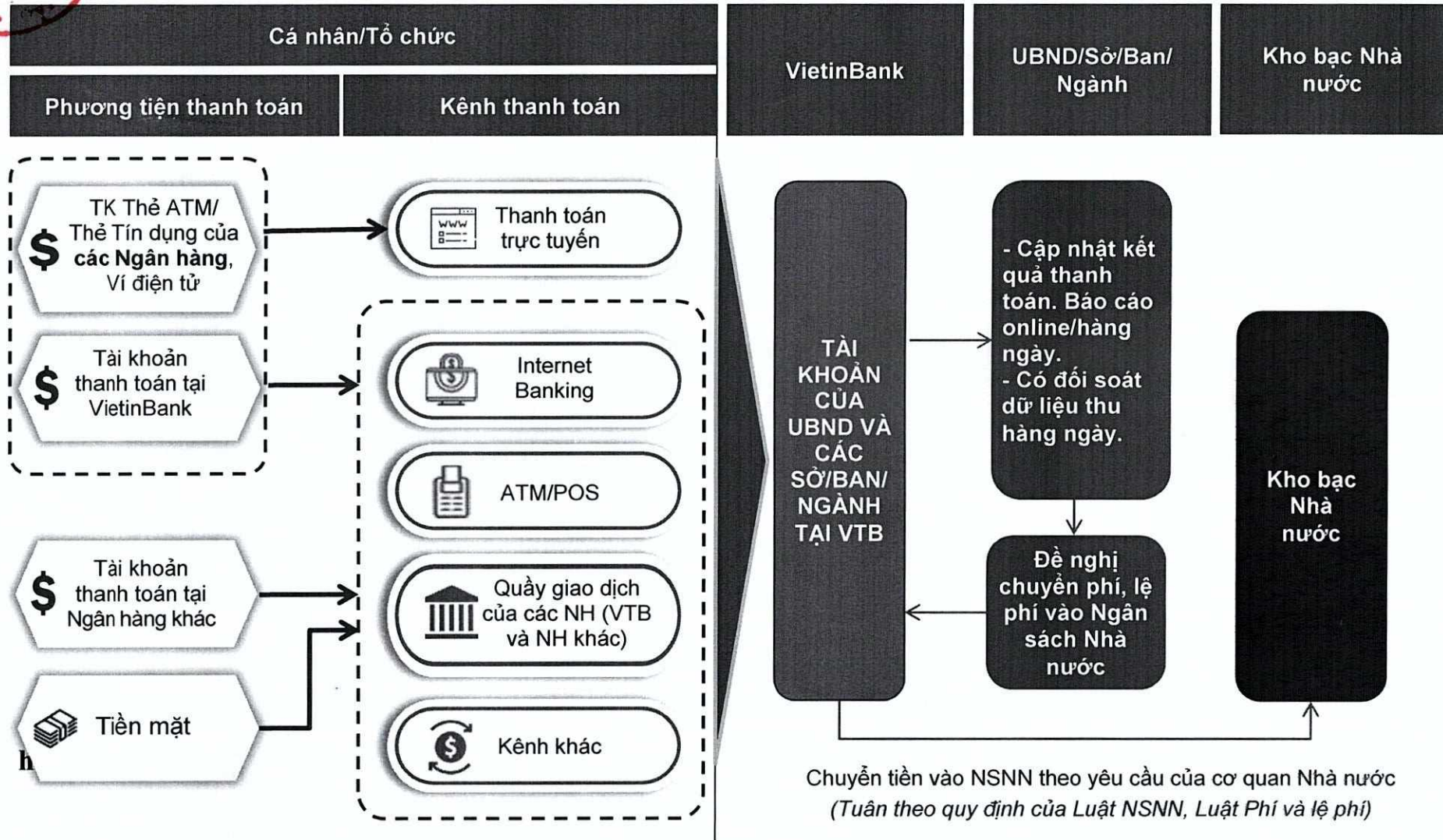
Trần Văn Tuấn



PHỤ LỤC 01

MÔ HÌNH TỔNG QUAN THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TẠI TỈNH BÀ RIÀ-VŨNG TÀU

(Kèm theo Kế hoạch số: 100 /KH-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2019 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu)



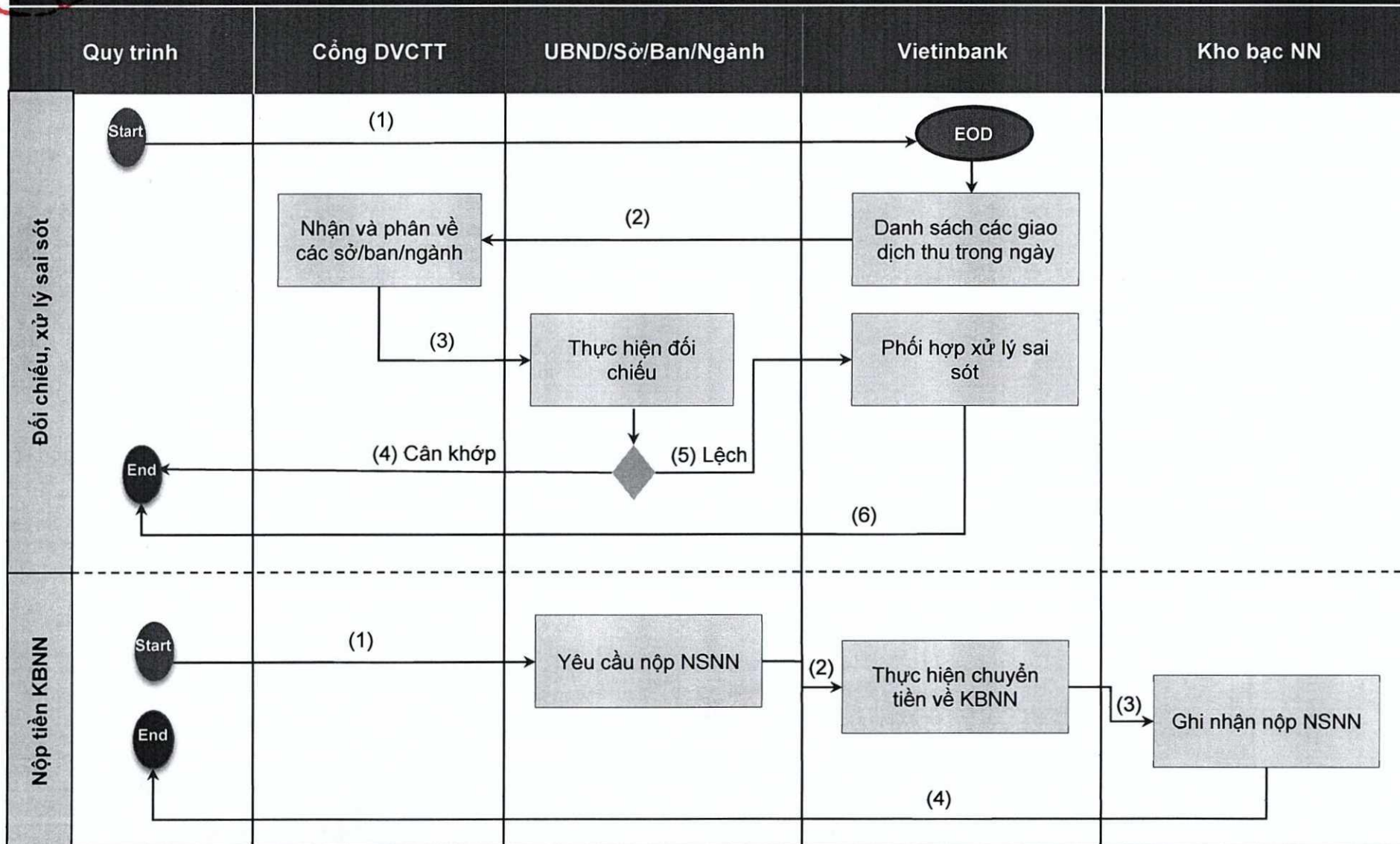
* Đối với kênh thanh toán qua dịch vụ Internet Banking, ATM/POS, Quầy GD của Ngân hàng: Nội dung thanh toán ghi **MÃ HỒ SƠ**



PHỤ LỤC 02

(Kèm theo Kế hoạch số: 100 /KH-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2019 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu)

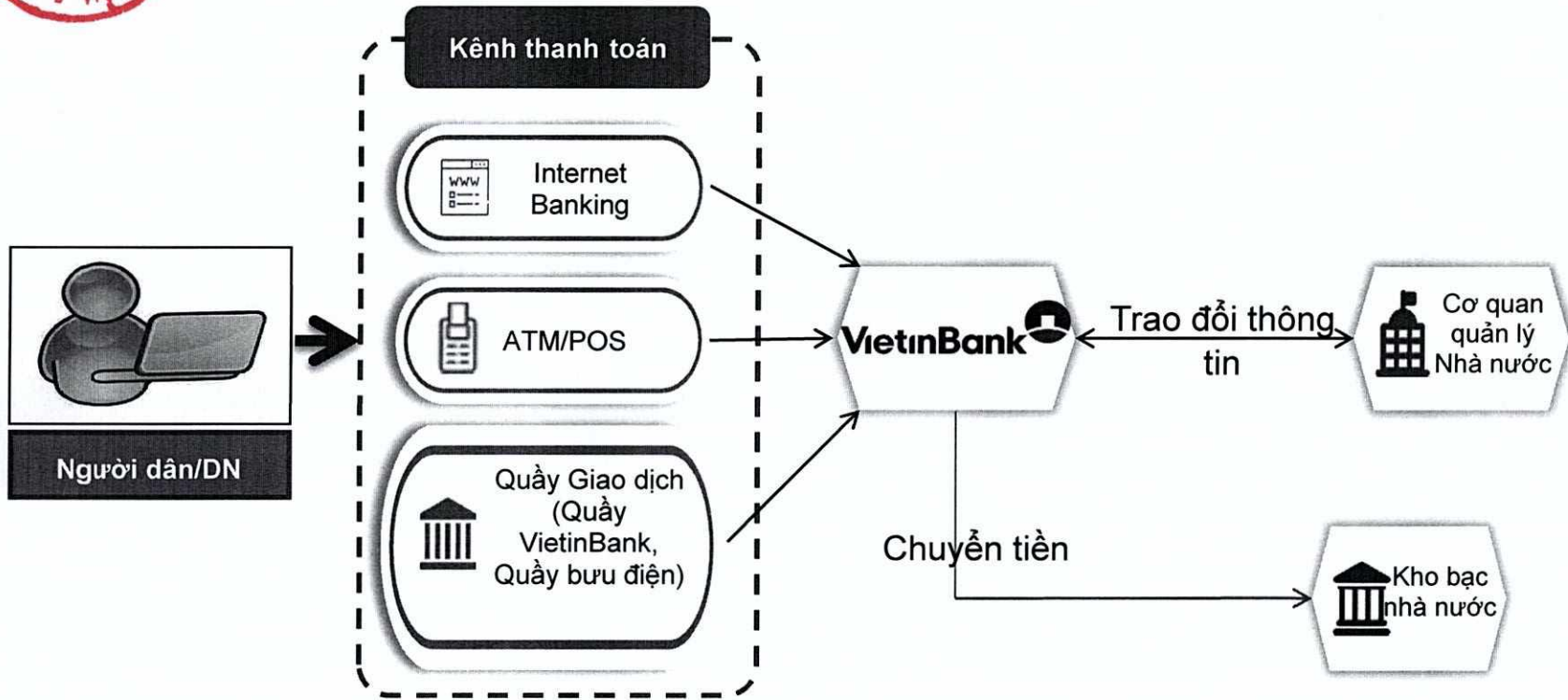
QUY TRÌNH ĐỐI CHIẾU, XỬ LÝ SAI SÓT/NỘP TIỀN VỀ KHO BẠC NHÀ NƯỚC





PHỤ LỤC 03 QUY TRÌNH THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

(Kèm theo Kế hoạch số: 100 /KH-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2019 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu)



Nội dung thanh toán ghi **MÃ HỒ SƠ**



PHỤ LỤC 04 QUY TRÌNH THANH TOÁN QUA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CỦA TỈNH

(Kèm theo Kế hoạch số: 100/KH-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2019 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu)

